

# WARTA Sertifikasi

Edisi 07 - Januari 2021

Ketua Umum APPI  
Suwandi Wiratno



**Kualitas SDM Jadi  
Salah Satu Kunci  
Hadapi Pandemi**

**NEW UJIAN  
Online  
Segera Hadir**

# VISI

Menjadi Lembaga Sertifikasi Profesi bidang pembiayaan yang unggul dalam upaya mendukung industri pembiayaan yang sehat dan kuat.

# MISI

- Menyediakan Skema Sertifikasi berdasarkan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia yang sesuai dengan kebutuhan di industri pembiayaan.
- Menjalankan Sertifikasi dan Uji Kompetensi secara tidak berpihak.

## TUJUAN SERTIFIKASI

- Meningkatkan dan mengembangkan kompetensi sumber daya manusia di industri pembiayaan.
- Meningkatkan pemahaman akan manfaat dari produk dan jasa perusahaan pembiayaan di masyarakat.
- Ikut serta dalam meningkatkan peran industri pembiayaan dalam pembangunan.

## MANFAAT SERTIFIKASI

### Manfaat bagi pemegang sertifikat :

- Meningkatkan kompetensi.
- Meningkatkan kepercayaan diri dalam melaksanakan tugas & tanggung jawabnya.
- Pengembangan diri untuk karir yang lebih baik dalam industri.

### Manfaat bagi perusahaan dan industri pembiayaan :

- Salah satu alat ukur penting dalam proses rekrutmen dan penempatan karyawan.
- Kontribusi positif dari peningkatan kompetensi karyawan.
- Industri pembiayaan menjadi lebih baik, sehat, dan semakin maju.

### Redaksional

#### Pemimpin Umum:

Andryan Harris

#### Redaktur Pelaksana:

Andryan Harris

#### Sekretaris Redaksi:

Cindy Olivia

### Kantor Redaksi

Kota Kasablanka  
(EightyEight@Kasablanka)  
Tower A, Lantai 7, Unit C  
Jl. Casablanca Kav. 88.  
Jakarta Selatan  
Telp : 021 2982 0180  
Email : info@sppi.co.id

## Sambutan Direktur LSPPI



Salam Kompeten!

**D**alam sajian utama kali ini, kami membahas tentang bagaimana di tengah situasi pandemi Covid-19 yang masih mewabah, industri dihadapkan pada kondisi sulit, tak terkecuali industri pembiayaan.

Pemerintah pun secara resmi telah memperpanjang periode relaksasi/restrukturisasi kredit sampai 2021. Hanya saja, banyak perusahaan pembiayaan karena likuiditas yang ketat berusaha menyusun skala prioritas dan mengajukan keringanan/relaksasi dari OJK khusus untuk biaya pengembangan SDM 2,5% dengan tujuan untuk efisiensi biaya.

Padahal, di tengah era VUCA (*volatility, uncertainty, complexity and ambiguity*) yang *disruptive* saat ini, kompetensi sumber daya manusia termasuk pemimpin dan manajer justru menjadi salah satu faktor kunci yang dapat membawa industri melewati masa sulit ini dengan baik.

Pasalnya, perusahaan butuh SDM yang memiliki kompetensi yang baik untuk menetapkan arah kebijakan dan strategi mengeksekusinya.

Kompetensi dan sertifikasi akan menjadi faktor kunci yang membentuk pemimpin, manajer dan tim yang *agile* serta memiliki

**“Kompetensi dan sertifikasi akan menjadi faktor kunci karena akan membentuk pemimpin, manajer dan tim yang *agile* serta memiliki dimensi kualitas diri yang prima.**

dimensi kualitas diri yang prima di dalam perusahaan pembiayaan guna bertahan menghadapi tantangan tersebut.

Oleh karena itu, kendati tahun 2021 yang diperkirakan masih menjadi tahun penuh tantangan, akan tetapi diyakini dengan sumber daya manusia yang kompeten dan tersertifikasi, industri pembiayaan akan mampu melewati era VUCA ini dengan baik.

**Andryan Harris**

*Direktur*

*LSP Pembiayaan Indonesia (LSPPI)*

## 5 Sajian Utama

### KUALITAS SDM JADI SALAH SATU KUNCI HADAPI PANDEMI



Ditengah situasi Pandemi Covid-19 yang masih mewabah, industri dihadapkan pada kondisi sulit, tak terkecuali industri pembiayaan. Oleh karena itu, industri pembiayaan perlu melakukan strategi bertahan, salah satunya melalui sertifikasi SDM mereka.

7



Milestone  
LSPPI

8



Fasilitas  
Menu  
Pengunduran  
Diri &  
Verifikasi  
Pemegang  
Sertifikat

9



Ayo Sertifikasi Online

10

Ketentuan Pengumpulan  
Poin Penyegaran (*Refreshment  
Point*)

12 NEWS

13



Versi Baru  
Ujian Online

11



14 LENS A FOTO  
Kegiatan  
Ujian  
Sertifikasi



17  
Peserta  
Sertifikasi  
Terbaik

**Ditengah situasi Pandemi Covid-19 yang masih mewabah, industri dihadapkan pada kondisi sulit, tak terkecuali industri pembiayaan. Oleh karena itu, industri pembiayaan perlu melakukan strategi untuk bertahan, salah satunya melalui sertifikasi SDM mereka.**

# **KUALITAS SDM JADI SALAH SATU KUNCI HADAPI PANDEMI**

**P**embenahan pada sisi SDM dan kerja sama dengan industri perbankan menjadi cara sektor pembiayaan bertahan pada periode pandemi Covid-19. Meskipun, kinerja perusahaan pembiayaan pada tahun ini diprediksi bergerak positif seiring dengan pembenahan sisi SDM multifinance.

Otoritas Jasa Keuangan (OJK) menyebutkan kinerja industri pembiayaan pada tahun lalu mengalami penurunan hingga *double digit* sebagai dampak dari pandemi Covid-19. Di tengah perlambatan itu, restrukturisasi kredit menjadi penyelamat bagi banyaknya kredit berjalan.

Menurut OJK, industri pembiayaan (multifinance) menjadi salah satu sektor yang menghadapi tantangan besar selama 2020. Kinerja pembiayaan terkontraksi hebat akibat tekanan ekonomi selama pandemi.

Restrukturisasi, kata otoritas, bukanlah solusi terakhir mengatasi tekanan akibat pandemi Covid-19. Tantangan berikutnya adalah persoalan likuiditas mengingat perbankan sebagai sumber utama pendanaan terbesar multifinance juga mengalami pengetatan likuiditas.

Pada tahun ini, kinerja multifinance diproyeksikan lebih baik ketimbang tahun lalu. Asosiasi Perusahaan Pembiayaan Indonesia (APPI) memperkirakan kinerja perusahaan pembiayaan pada tahun ini tumbuh pada kisaran 5 persen berkat membaiknya sejumlah sektor khususnya otomotif dan alat berat.

Selain faktor eksternal tersebut, APPI juga terus melakukan pembenahan secara internal untuk meningkatkan sumber daya manusia (SDM) dan membangkitkan kepercayaan sektor perbankan yang selama ini menjadi sumber likuiditas.

Ketua Umum APPI, Suwandi Wiratno mengatakan sekitar 70 persen pendanaan perusahaan pembiayaan berasal dari perbankan, sisanya berasal dari pasar modal. Untuk itu menjaga kepercayaan perbankan dan semua stakeholder terkait sangat penting dalam industri pembiayaan.

"Industri ini harus dijaga dari sisi asas kepercayaan yang telah diberikan oleh kreditur di mana kebetulan industri pembiayaan berbeda dengan bank. Bank bisa mendapatkan dana dari masyarakat, sementara perusahaan pembiayaan *nondeposit taking*," ujarnya.



### SERTIFIKASI JADI KUNCI

Suwandi mengatakan salah satu cara untuk menjaga kepercayaan kreditur ialah meningkatkan kualitas SDM. Saat ini, kesiapan SDM perusahaan pembiayaan sudah jauh lebih baik karena memiliki sertifikasi. Amanat sertifikasi itu tertuang dalam POJK No.35/2018 Penyelenggaraan Usaha Perusahaan Pembiayaan.

Dengan aturan tersebut, sertifikasi dasar profesi menjadi suatu kewajiban. Para profesional sektor pembiayaan dituntut memiliki pengetahuan yang baik tentang industri pembiayaan, pemahaman aturan undang-undang dan semua aturan terkait perusahaan pembiayaan. Khusus untuk level direksi dan komisaris juga terdapat sertifikasi keahlian sehingga memastikan pemahaman yang baik dan benar terkait pembiayaan.

Untuk tenaga alih daya bidang pembiayaan juga diwajibkan memiliki pengetahuan dasar-dasar penagihan yang sopan dan benar sesuai dengan aturan yang berlaku. Penerapan sertifikasi itu membuat aktivitas penagihan berjalan lebih baik dan tidak terjadi bentrok fisik seperti yang sebelumnya acap terjadi.

Suwandi menjelaskan sertifikasi juga membuat profesional industri pembiayaan lebih cermat dan berhati-hati menjalankan bisnis. Jika melanggar ketentuan dan tidak menjalankan profesinya dengan baik, sertifikatnya bisa dicabut. Bahkan untuk level direksi dan komisaris bisa dilakukan *fit and proper* ulang oleh OJK dan masuk dalam daftar hitam industri keuangan hingga 20 tahun.

“Jadi bukan hanya sekedar peraturan tetapi juga menjadi peringatan kami harus bekerja dengan profesional. Semua ini untuk apa? Agar industri bisa benar-benar memahami bahwa industri keuangan ini adalah industri yang harus dijaga dari sisi asas kepercayaan yang telah diberi oleh para krediturnya,” katanya.

Permasalahan pendanaan paling banyak dialami oleh Perusahaan Pembiayaan yang tidak dimiliki/terafiliasi oleh Perbankan dan/ atau Agen Pemegang Merk (APM). Dari sisi jumlah, justru perusahaan yang tidak terafiliasi Perbankan/APM (stand alone) ini yang paling banyak jumlahnya.

“Ini yang kasihan, yang dulu dengan mudah mendapatkan pinjaman dari bank, kelola dengan baik kini sulit mendapatkan pinjaman baru,” kata Suwandi.

Untuk mendorong kepercayaan perbankan, APPI katanya, telah membuat aplikasi *Asset Registry* yang juga telah direstui OJK sejak November 2020 lalu. Kehadiran aplikasi ini meminimalisir kemungkinan terjadinya *double financing* karena pembiayaan akan dengan mudah dilacak.

Suwandi menuturkan saat ini perusahaan pembiayaan tengah melakukan restrukturisasi karena pandemi Covid-19. Namun, masalah sesungguhnya ialah pendanaan karena perbankan masih sangat berhati-hati terhadap perusahaan pembiayaan.

“OJK sudah banyak mengkomunikasikan, mudah-mudahan perbankan mulai bisa percaya ke industri kita,” imbuhnya. (\*)

# Milestone



Januari, OJK menetapkan  
**Skema KKNi Pembiayaan**

2020

Mei, **SKKNI Industri Jasa Pembiayaan**  
resmi terdaftar di Kemenaker

2019

Juli, PT SPPI menjadi **LSP  
Pembiayaan Indonesia (LSPPI)**

Juli, **e-Payment** (pembayaran  
elektronik *online* diluncurkan)

2018

Februari, **e-Card**  
(kartu sertifikat digital  
diperkenalkan)

2018

September, **e-Exam** (ujian  
online diluncurkan)

2017

Januari, **e-Registration**  
(pendaftaran secara  
sistem diperkenalkan)

2016

Maret, SPPI didirikan  
oleh APPI

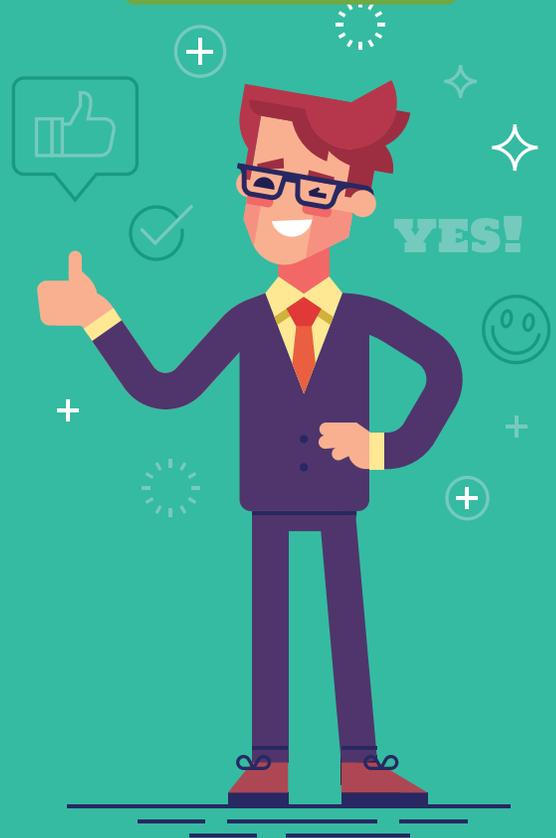
2015

# Fasilitas Menu Pengunduran Diri & Verifikasi Pemegang Sertifikat

## TANPA SURAT REFERENSI



## DENGAN SURAT REFERENSI



- ✓ Sistem Informasi LSPPI memfasilitasi perusahaan pembiayaan dengan menu referensi pengunduran diri karyawan nya yang sudah bersertifikasi yaitu dengan pilihan "Dengan Surat Referensi (DSR)" atau "Tanpa Surat Referensi (TSR)".
- ✓ Bila pegawai perusahaan tersebut berhenti baik - baik dan tidak bermasalah, maka perusahaan dapat melepaskan keterikatan data sertifikasi pegawai tersebut dengan status "Dengan Surat Referensi (DSR)".
- ✓ Sebaliknya bila pegawai tersebut terbukti melakukan tindakan *fraud* maka dapat dilepaskan dengan pilihan "Tanpa Surat Referensi (TSR)".

- ✓ Fasilitas ini adalah sarana komunikasi pasif antara perusahaan pembiayaan karena seluruh data pegawai yang masuk dalam DSR/TSR ini dapat dilihat oleh seluruh perusahaan pembiayaan lainnya.
- ✓ Perusahaan pembiayaan dapat memanfaatkan menu pengunduran diri ini sebaik mungkin dan berkomitmen untuk hanya merekrut pegawai yang sudah tersertifikasi dengan status DSR, sehingga dapat meningkatkan kualitas sumber daya manusia, membangun integritas karyawan dan akhirnya membuat industri pembiayaan semakin maju dan baik.

**DAFTARKAN  
SEGERA**

**UJIAN ONLINE**

**DIKLAT ONLINE**

**TANGGAL TUTUP  
PENDAFTARAN**

Manajerial

10 MAR 2021

3-9 MAR 2021

22 FEB 2021

14 APR 2021

7-13 APR 2021

29 MAR 2021

Direksi  
& Komisaris

IND

26 MAR 2021

25-26 MAR 2021

16 MAR 2021

ENG

23 APR 2021

22-23 APR 2021

13 APR 2021

**#AyoSertifikasiOnline**

**INFO LEBIH LANJUT HUBUNGI:**

Excel : 0812 1816 0812

Rita : 0818 0660 9023

info@sppi.co.id



## Sertifikasi Ahli Pembiayaan (Direksi)

Wajib memenuhi 10 poin dalam waktu  
1 tahun periode.

## Sertifikasi Dasar Komisaris (Komisaris)

Wajib memenuhi 5 poin dalam waktu  
1 tahun periode.

### PENJELASAN UMUM :

1 Tahun periode adalah Januari s/d Desember.  
Pengumpulan poin dimulai tahun berikutnya setelah tahun bersertifikat.

### CONTOH :

- Peserta bersertifikat pada Mei 2017
- Pengumpulan poin dimulai dari Januari 2018 - Desember 2018
- Jika belum terpenuhi, maka di periode kedua Januari 2019 - Desember 2019 wajib memenuhi kekurangan poin secara akumulasi (20 poin untuk Sertifikasi Ahli Pembiayaan dan 10 poin untuk Sertifikasi Dasar Komisaris)
- Jika masih belum terpenuhi total akumulasi kewajiban poin dalam dua periode tersebut, maka peserta **wajib mengikuti seminar dan ujian sertifikasi kembali.**

### METODE PENGUMPULAN & BESAR NILAI POIN ADALAH SEBAGAI BERIKUT:



Ikut serta dalam seminar/  
*workshop*/pelatihan/kursus  
yang diselenggarakan oleh OJK  
dan atau APPI.



Ikut serta dalam publik seminar/  
*workshop*/pelatihan/kursus  
bidang Industri keuangan yang  
diselenggarakan BUKAN oleh  
OJK dan atau APPI serta bukan  
diselenggarakan oleh internal/  
*group* perusahaan.



Menjadi pembicara/instruktur/  
pengajar dalam kegiatan  
seminar/*workshop*/pelatihan/  
kursus yang diselenggarakan  
oleh OJK dan atau APPI.



Menulis makalah, artikel,  
atau karya tulis lain di bidang  
industri keuangan yang di  
publikasikan umum melalui  
media masa bukan media  
internal/*group*/asosiasi.

### KETENTUAN UMUM :

- Keputusan LSPPI bersifat final.
- Bukti pengumpulan poin wajib dikirimkan ke email : [point@sppi.co.id](mailto:point@sppi.co.id)
- Bukti pengumpulan poin adalah sertifikat partisipasi, sertifikat pembicara, dan buku/karya tulis.
- Batas akhir menyerahkan bukti pengumpulan poin setiap periode, selambat-lambatnya bulan Januari tahun berikutnya.
- Ketentuan ini berlaku efektif sejak 01 Januari 2018.

# Kalender Sertifikasi



JANUARI

01

FEBRUARI

02

MARET

03

APRIL

04

**20 Januari:**  
SDM Online

**20 Januari:**  
SAP & SDK Online  
- Indonesia

**10 Februari:**  
SDM Online

**19 Februari:**  
SAP & SDK Online  
- English

**10 Maret:**  
SDM Online

**26 Maret:**  
SAP & SDK Online -  
Indonesia

**14 April:**  
SDM Online

**23 April:**  
SAP & SDK Online -  
English

MEI

05

JUNI

06

JULI

07

AGUSTUS

08

**28 Mei:**  
SAP & SDK Online -  
Indonesia

**16 Juni:**  
SDM Online

**25 Juni:**  
SAP & SDK Online -  
English

**7 Juli:**  
SPP & SDM Jakarta

**15 Juli:**  
SDM Online

**23 Juli:**  
\* SPP & SDM Semarang  
\* SAP & SDK Online -  
Indonesia

**9 Agustus:**  
SDM Online

**13 Agustus:**  
SPP & SDM Jakarta

**20 Agustus:**  
SPP & SDM Lampung

**27 Agustus:**  
SAP & SDK Online - English

SEPTEMBER

09

OKTOBER

10

NOVEMBER

11

DESEMBER

12

**15 September:**  
SDM Online

**23 September:**  
SPP & SDM Surabaya

**24 September:**  
SAP & SDK Online -  
Indonesia

**6 Oktober:**  
SPP & SDM Jakarta

**8 Oktober:**  
SPP & SDM Medan

**19 Oktober:**  
SDM Online

**22 Oktober:**  
SAP & SDK Online -  
English

**3 November:**  
SPP & SDM Jakarta

**11 November:**  
SDM Online

**19 November:**  
SAP & SDK Online -  
Indonesia

**8 Desember:**  
SDM Online

**17 Desember:**  
SAP & SDK Online -  
English

## Keterangan:

- SPP adalah Sertifikasi Profesi Penagihan
- SDM adalah Sertifikasi Dasar Manajerial

- SDK adalah Sertifikasi Dasar Komisaris
- SAP adalah Sertifikasi Ahli Pembiayaan (Direksi)

# NEWS



1. **12 November 2020**  
Mini Sosialisasi Ujian *Online* Baru dengan Mega Central Finance dan Mega Auto Finance.
2. **17 November 2020**  
Mini Sosialisasi Ujian *Online* Baru dengan OTO Group dan Adira Dinamika Multi Finance.
3. **19 November 2020**  
Mini Sosialisasi Ujian *Online* Baru dengan Mandiri Tunas Finance.
4. **20 November 2020**  
Mini Sosialisasi Ujian *Online* Baru dengan ACC Group.
5. **20 November 2020**  
Mini Sosialisasi Ujian *Online* Baru dengan BCA Finance.
6. **23 November 2020**  
Mini Sosialisasi Ujian *Online* Baru dengan Home Credit Indonesia.
7. **24 November 2020**  
Mini Sosialisasi Ujian *Online* Baru dengan Sinar Mitra Sepadan Finance.
8. **25 November 2020**  
Mini Sosialisasi Ujian *Online* Baru dengan Wahana Ottomitra Multiartha.
9. **27 November 2020**  
Mini Sosialisasi Ujian *Online* Baru dengan Federal International Finance.
10. **27 November 2020**  
Mini Sosialisasi Ujian *Online* Baru dengan Clipan Finance Indonesia.
11. **30 November 2020**  
Mini Sosialisasi Ujian *Online* Baru dengan Mega Finance.
12. **30 November 2020**  
Mini Sosialisasi Ujian *Online* Baru dengan Perusahaan Pembiayaan melalui *Video Conference*.
13. **30 November 2020**  
Mini Sosialisasi Ujian *Online* Baru dengan Toyota Astra Finance

\*sosialisasi dilakukan sesuai dengan protokol kesehatan dari pemerintah



**VERSI BARU**

**UJIAN ONLINE**

**Sekarang dapat diakses melalui**

**DESKTOP & NOTEBOOK:**



**MOBILE (TABLET & HANDPHONE):**

Menyusul akan diluncurkan

**BROWSER:**





## Sertifikasi Profesi Penagihan Online September 2020



## Sertifikasi Profesi Penagihan Online Oktober 2020



## Sertifikasi Profesi Penagihan Online November 2020



## Sertifikasi Profesi Penagihan Online Desember 2020



Sertifikasi Dasar Managerial Online 16 September 2020



Sertifikasi Dasar Managerial Online Inhouse Adira 24 September 2020



Sertifikasi Dasar Managerial Online 14 Oktober 2020



Sertifikasi Dasar Managerial Online (English Class) 9 November 2020





## Sertifikasi Dasar Managerial Online 18 November 2020



## Sertifikasi Dasar Managerial Online Inhouse Indomobil 18 November 2020



## Sertifikasi Ahli Pembiayaan & Dasar Komisaris Online 25 September 2020



## Sertifikasi Ahli Pembiayaan & Dasar Komisaris Online 25 September 2020



## Sertifikasi Ahli Pembiayaan & Dasar Komisaris Online 27 November 2020



# Selamat

## Atas Keberhasilan Pencapaian Nilai Tertinggi Ujian Sertifikasi Dasar Managerial



**Joni Manzuliadi**  
Bussan Auto Finance  
Branch Head Dharmasraya

1



**Denny Phantony**  
Clipan Finance Indonesia  
Marketing Non Oto Senior  
Manager

2



**Maruli Tua Jaya**  
BCA Finance  
Branch Operation  
Head Makassar

3



**Wishnu Wardhana**  
BCA Finance  
Regional Account Solution IV  
Deputy Dept. Head

3



**Muhamad Rifki**  
KB Finansia Multi Finance  
Area Operation Manager –  
Jateng Jatim Intim

3



**Lidya Johan**  
Astra Sedaya Finance  
Personnel, Compensation & Benefit  
Management Acting Head

3



**Josephine Novita  
Yudiantari**  
Bussan Auto Finance  
Head of Dana Syariah  
Business

1



**Puji Astutik**  
BCA Finance  
Branch Operation Head  
Surabaya I

2



**Yopi Ivanda**  
Home Credit Indonesia  
EVP Internal Audit

3



**Ade Saputra**  
Wahana Ottomitra Multiartha  
Branch Head

3



**Toga Philips Sumartua Sinaga**  
Mandiri Tunas Finance  
Corporate Audit Division Head

1



**Muhammad Fahrudin**  
Indomobil Finance Indonesia  
Branch Head-Tangerang Used Car

2



**Ronald Adrian Laurence**  
Toyota Astra Finance  
Toyota DRM Manager

3

# Selamat

## Atas Keberhasilan Pencapaian Nilai Tertinggi Ujian Sertifikasi Profesi Penagihan



**Zoel Madi Viere Domico P**  
BCA Finance  
Branch Account Solution Head  
Mataram



**Ridha Firdaus**  
Summit OTO Finance  
Collection Coordinator SOF



**Rizky Raditia Rachman**  
Clipan Finance Indonesia  
Field Collection



**Ervino Pratama**  
Clipan Finance Indonesia  
Problem Account Officer 1



**Andree Victory Salong**  
BCA Finance  
Branch Account Solution  
Head Surabaya II



**Kiki Junaidi**  
Dipo Star Finance  
Field Collector



**Saud**  
Summit Oto Finance  
Collection Coordinator SOF



**Yogie Kristianus**  
Akulaku Finance Indonesia  
Field Collection



**Boy W Tatipikalawan**  
Astra Sedaya Finance  
PEOJF - External Collector



**I Wayan Awitrayasa**  
Adira Dinamika Multi Finance  
Remedial Officer Mcy



**Aditya P Putra**  
Federal International Finance  
Recovery Section Head



**Ilham Adraviatma**  
Indosurya Inti Finance  
Collection Assistant Manager



**Achmad Nur Susanto**  
Mega Finance Collector



**Agil Mony**  
Sejahtera Mitra Solusi-  
Adira



**Roy Ferdinand Chandra**  
Indosurya Inti Finance  
Collection Supervisor



**Indra Yudi**  
Sejahtera Mitra Solusi  
- Adira



**Billy Ramadhan**  
Indosurya Inti Finance  
Collection Supervisor



**Aditya Yudha**  
Mega Finance  
Collector



**Hendra Gunawan Purba**  
Sejahtera Mitra Solusi -  
Adira



**Bintang Sebastian Nadapdap**  
BCA Finance  
Field Account Consultant



**Jodie Permadi**  
Home Credit Indonesia  
Field CRS Agent



**Laila Esana Muharamayaty**  
Smart Multi Finance  
Collection Supervisor



**Danang Ananta Pramudya**  
Adira Dinamika Multi Finance  
A/R Head 1/2 MCY



**Septian Kurnia Fandi Wibowo**  
Toyota Astra Financial Services  
Sby Puncak Permai Hdl Officer



From all of us here at the company, we wish you a  
**MERRY CHRISTMAS**

May God bless you with joy, peace, and love  
on this Christmas



20  
21

Happy  
New Year

A NEW YEAR, A NEW START, AND  
MILES TO GO

WISH YOU A SUCCESSFUL AND  
GLORIOUS NEW YEAR



GONG XI FA CAI

**Happy Lunar New Year 2021**

THE YEAR OF THE OX